

# Daftar Sub-prosesor

PT Litera Edu Solusi · maubisa.id

Terakhir diperbarui: 6 Agustus 2026

Untuk menjalankan dan mengamankan layanan, kami dibantu sejumlah penyedia pihak ketiga (sub-prosesor) yang dapat memproses data pribadi atas nama kami. Daftar ini kami jaga tetap terbuka sebagai bagian dari komitmen transparansi dan kepatuhan terhadap UU No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP).

Mayoritas pemrosesan berlangsung di dalam negeri (onshore) pada pusat data di Jakarta, Indonesia. Komponen lintas negara umumnya berkaitan dengan jaringan tepi global, gerbang pembayaran, asisten AI, serta alat pengukuran/analitik opsional yang hanya aktif setelah kamu memberikan persetujuan.

| PERUSAHAAN                                                                                                                                                     | TUJUAN PEMROSESAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | LOKASI                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|  <b>Google Cloud Platform</b><br>Hosting, basis data & penyimpanan            | Infrastruktur inti Maubisa: menjalankan situs dan aplikasi web (Compute Engine), basis data terkelola untuk konten dan pengiriman formulir (Cloud SQL), serta penyimpanan berkas dan media (Cloud Storage). Seluruhnya dengan pencadangan berkala.<br><br><b>Data:</b> Data akun & pembayaran, pengiriman formulir (nama, email, pesan), konten situs, berkas/media yang diunggah, dan log akses teknis (tanpa isi pesan pribadi).                                                                                                                                                                                                                 | Jakarta, Indonesia (asia-southeast2)<br><br>Onshore       |
|  <b>Cloudflare</b><br>Jaringan tepi & keamanan                                | CDN, WAF, terminasi TLS/HTTPS, verifikasi anti-bot (Turnstile), dan DNS di jaringan tepi global.<br><br><b>Data:</b> Metadata permintaan dan alamat IP dalam transit; tidak menyimpan isi akun.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Jaringan tepi global<br><br>Lintas negara                 |
|  <b>Cloudflare Workers AI &amp; Vectorize</b><br>Kecerdasan buatan (opsional) | Menyalakan asisten MinBi (chat.maubisa.id) dan alat bantu menulis di layanan bimbingan (penguat kalimat, kerangka, abstrak, pemandu metodologi). Vectorize menyimpan representasi vektor naskah untuk fitur berlabuh (grounded), dengan isolasi per pengguna.<br><br><b>Data:</b> Potongan teks pertanyaan atau tulisan yang kamu kirim (diredaksi PII), serta vektor naskah (bukan teks mentah) untuk fitur grounded. Panggilan lewat AI Gateway yang tidak menyimpan isi prompt/keluaran.<br><br>Bukan vendor AS. Masukan tidak dipakai untuk melatih model dasar; vektor naskah dapat dihapus saat dokumen diarsipkan atau persetujuan dicabut. | Jaringan tepi global<br><br>Lintas negara                 |
|  <b>Sentry</b><br>Pemantauan kesalahan                                      | Menangkap laporan kesalahan (error) aplikasi agar gangguan teknis cepat terdeteksi dan diperbaiki.<br><br><b>Data:</b> Detail teknis kesalahan (jenis error, jejak kode); dikonfigurasi tanpa isi formulir dan tanpa data pengguna.<br><br>Isi HTTP dan info pengguna dimatikan (tidak mengirim PII).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Uni Eropa (Frankfurt, Jerman)<br><br>Lintas negara        |
|  <b>Google Analytics 4 &amp; Tag Manager</b><br>Analitik (opsional)         | Mengukur lalu lintas dan interaksi situs. Dikelola lewat Tag Manager dengan Google Consent Mode v2.<br><br><b>Data:</b> Pengenal cookie/perangkat, interaksi, dan alamat IP.<br><br>Tanpa persetujuan, tag berjalan tanpa cookie (sinyal agregat/anonim).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lintas negara (mis. Amerika Serikat)<br><br>Lintas negara |
|  <b>Google Ads</b><br>Pemasaran (opsional)                                  | Pengukuran konversi dan pemasaran ulang (remarketing) kampanye iklan.<br><br><b>Data:</b> Pengenal cookie/perangkat dan sinyal konversi.<br><br>Hanya aktif setelah kategori pemasaran disetujui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lintas negara (mis. Amerika Serikat)<br><br>Lintas negara |
|  <b>Microsoft Clarity</b><br>Analitik perilaku (opsional)                   | Heatmap dan perekaman sesi anonim untuk memahami penggunaan halaman.<br><br><b>Data:</b> Interaksi anonim (gerakan kursor, klik, scroll); isi sensitif disamarkan otomatis.<br><br>Hanya aktif setelah kategori analitik disetujui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Lintas negara (mis. Amerika Serikat)<br><br>Lintas negara |
|  <b>Google Workspace</b><br>Email transaksional                             | Pengiriman notifikasi email ke tim terkait setiap kali formulir dikirim.<br><br><b>Data:</b> Isi email notifikasi internal yang berasal dari pengiriman formulir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Lintas negara<br><br>Lintas negara                        |

| PERUSAHAAN                                                                                                              | TUJUAN PEMROSESAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | LOKASI                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  <b>Google Meet</b><br>Sesi bimbingan  | <p>Platform sesi bimbingan tatap muka virtual, termasuk perekaman sesi.</p> <p><b>Data:</b> Video, audio, gambar wajah, dan berbagi layar; khusus pengguna layanan bimbingan.</p> <p>Data spesifik (wajah/suara): perekaman hanya setelah persetujuanmu di awal sesi, disimpan maksimal 90 hari, lalu dihapus.</p>                                                                                                                                                                                        | <p>Lintas negara</p> <p>Lintas negara</p>                          |
|  <b>Midtrans</b><br>Gerbang pembayaran | <p>Memproses pembayaran di Pusat Akun (akun.maubisa.id) untuk seluruh layanan Maubisa: kartu (3DS), QRIS, GoPay/ShopeePay, Virtual Account bank, dan langganan berulang.</p> <p><b>Data:</b> Detail transaksi (jumlah, order id) dan data kartu yang kamu masukkan langsung ke antarmuka aman Midtrans. Nomor kartu di-tokenkan di peramban; kami hanya menyimpan token aman, 4 digit terakhir, dan masa berlaku.</p> <p>Kepatuhan PCI DSS: nomor kartu lengkap tidak pernah kami terima atau simpan.</p> | <p>Indonesia + jaringan pembayaran global</p> <p>Lintas negara</p> |

Untuk sub-prosesor lintas negara, pemrosesan dilakukan berdasarkan perjanjian perlindungan data (Data Processing Agreement) penyedia terkait. Sebelum pengiriman data ke luar negeri, kami melakukan penilaian dampak (privacy impact assessment) untuk memastikan tingkat perlindungan yang memadai sesuai UU PDP.

Pembayaran layanan Maubisa diproses di Pusat Akun (akun.maubisa.id) melalui gerbang pembayaran Midtrans. Sesuai standar keamanan industri kartu (PCI DSS), data kartu kamu dimasukkan langsung ke antarmuka aman Midtrans dan di-tokenkan di peramban, nomor kartu lengkap tidak pernah kami terima atau simpan. Kami hanya menyimpan token pembayaran aman, empat digit terakhir, dan masa berlaku kartu untuk memudahkan checkout ulang dan perpanjangan langganan.

**Pemberitahuan perubahan.** Kami meninjau daftar ini secara berkala. Sebelum menambahkan atau mengganti sub-prosesor yang memproses data pribadi, kami memperbarui halaman ini beserta tanggal "Terakhir diperbarui". Untuk keberatan atau pertanyaan, hubungi [privasi@maubisa.id](mailto:privasi@maubisa.id). Versi terbaru selalu tersedia di [maubisa.id/pusat-kepercayaan/sub-prosesor](https://maubisa.id/pusat-kepercayaan/sub-prosesor).